

ŚW. MICHAŁ

pub regionalny

ŚW. JAN

pub regionalny

JAK ZAREZERWOWAĆ?

- Rezerwacje przyjmujemy wyłącznie on-line przez www.pubregionalny.pl . Nie posiadamy numeru telefonu do rezerwacji. W razie problemów bądź pytań związanych z rezerwacją prosimy o kontakt mailowy LUBLIN: kontakt@pubregionalny.pl , WROCŁAW: swietyjan@pubregionalny.pl
- Nie przyjmujemy indywidualnych rezerwacji przez mail, instagram , facebooka etc.
- Jeśli nie ma już dostępnych miejsc w panelu, oznacza to, że jesteśmy w pełni zarezerwowani! Wypróbuj inny termin lub zmień liczbę osób. Bez obaw, rezerwujemy tylko część lokalu, reszta pozostaje wolna od rezerwacji. Bez niej również możesz nas odwiedzić, choć czasem na stolik trzeba będzie poczekać. Cierpliwość popłaca!
- Jeśli po Twojej rezerwacji odbywa się kolejna będziesz poproszony o zwolnienie stolika po czasie na jaki zarezerwowałeś miejsce.
- Domyślnie system rezerwuje stoliki na 120 minut, jeśli potrzebujesz innego czasu zaznacz to w komentarzu przy rezerwacji.
- Wszelkie życzenia dotyczące rezerwacji prosimy zapisywać w uwagach. Chętnie je dla Ciebie zrealizujemy, jeśli tylko będzie to możliwe!
- Jesteśmy przyjaznym lokalem dla spotkań towarzyskich, dlatego czasem możesz siedzieć blisko drugiego, nieznanego Ci człowieka.

PROBLEMY, ANULOWANIE, ODWOŁANIE REZERWACJI

- Jeśli masz problem ze złożeniem rezerwacji przez system sprawdź czy wpisałeś nr telefonu w formacie międzynarodowym (dla Polski +48).
- Do kontaktu w sprawie zmian w złożonych rezerwacjach prosimy używać numeru z sms z potwierdzenia rezerwacji. Numer ten obsługuje wyłącznie czat sms.
- Jeśli się spóźnisz (bez kontaktu z nami) twoja rezerwacja zostanie skasowana automatycznie po 10 minutach.

REZERWACJE GRUPOWE (OD 8 OSÓB WZWYŻ)

- Formularz systemowy umożliwia rezerwację stolika dla grupy maksymalnie 8-osobowej. W celu dokonania rezerwacji dla większej liczby osób prosimy o kontakt mailowy LUBLIN: kontakt@pubregionalny.pl , WROCŁAW: swietyjan@pubregionalny.pl
- Informujemy, iż dla grup od 8 osób wzwyż doliczamy serwis w wysokości 10%
- Dla większych grup zarezerwowane są osobne salki/stoliki. Posiadamy miejsce dla maksymalnie 20 osób.

MUZYKA

- Gramy dobrą, polską muzykę, która tworzy klimat naszego lokalu. Nie prosz nas o jej wyciszenie, bo oprócz Ciebie naszej niezapomnianej selekcji muzycznej słuchają też inni goście.

CHCESZ WNIEŚĆ CIASTO?

- W ofercie nie posiadamy tortu. Możesz przynieść własne okolicznościowe ciasto, jeśli ustalisz to z nami wcześniej. Warunkiem jest okazanie paragonu z cukierni, nie może być to ciasto domowej roboty. Nie posiadamy świeczek! Koniecznie zakup je wcześniej.

WYMAGANIA DIETETYCZNE I ALERGIE

- Kilka naszych potraw jest dostępnych w pysznych opcjach wegetariańskich, opcje wegańskie są obecnie możliwe tylko po odjęciu części składników- dotyczy się to również dań bezglutenowych.
- W każdej z kategorii naszego menu znajdziesz rozpiszę alergenów.
- Prosimy pamiętać, że pomimo usunięcia składników nasze dania wciąż mogą zawierać śladowe ilości alergenów lub glutenu.

ZAMÓWIENIA NA WYNOS

- Części dań nie pakujemy na wynos- pytajcie przed zamówieniem!
- Zamówienie na wynos jest możliwe wyłącznie na miejscu po ówczesnym opłaceniu rachunku. - Nie prowadzimy dostaw.
- Priorytetowe są dla nas zamówienia przy stolikach, więc czasem nie będziemy mogli zrealizować Twojego zamówienia na wynos, zwłaszcza w weekendowych godzinach wieczornych. Przepraszamy.

ZWIERZĘTA

- Jesteśmy prozwierzęcy, chętnie ugościmy Ciebie, jak i twojego grzecznego pupila!

O KTÓREJ PRZYJŚĆ, ABY DOSTAĆ STOLIK BEZ REZERWACJI?

- Zalecamy przyjście w godzinach 12-17 w dni poniedziałek-piątek lub 12-13 w weekend, by nie czekać w kolejce. Jeśli restauracja jest pełna, podamy Ci przybliżony czas oczekiwania. Niestety czasami nie będziemy w stanie Cię pomieścić, bo nasza lista oczekujących jest również pełna!

GODZINY OTWARCIA LOKALU

- Aktualne godziny otwarcia są dostępne na naszym Facebooku oraz profilu na Google.
- Wszelkie zmiany w godzinach podajemy zawsze w naszych mediach społecznościowych, dlatego warto śledzić je na bieżąco!

MENU

- W naszym lokalu menu posiadamy w formie kodu QR, który znajduje się na stoliku. Aplikacja, z której korzystamy służy jedynie do wyświetlenia naszego menu- zamówienia przyjmuje obsługa.
- Kody QR to rozwiązanie, na które zdecydowaliśmy się w trosce o ekologię oraz higienę. Korzystanie z tej formy menu niesie za sobą wiele korzyści. Pamiętaj, że nasze menu jest aktualizowane na bieżąco! Nie musisz dopytywać obsługę o ewentualne braki. Znajdziesz tam również całą naszą ofertę bez proszenia o plik kart papierowych.
- Nie martw się, wciąż posiadamy tradycyjne karty- wystarczy poprosić o nie obsługę. Zaznaczamy, że ich ilość jest ograniczona.
- Nie obrażaj się na technologię, idź z duchem czasu!

PROMOCJE

- Pełne promocyjne menu znajdziesz na naszej stronie w zakładce menu.
- Jeśli nie chcesz przegapić żadnej z nich zalecamy zaobserwowanie naszego profilu na mediach społecznościowych. Znajdziesz tam aktualne informacje o nadchodzących promocjach.
- Promocje obowiązują od poniedziałku do środy, wyłącznie na miejscu, w godzinach 12-16 lub do wyczerpania zapasów.
- Jeśli aktualnie nie mamy oferty promocyjnej zachęcamy do skorzystania z naszej standardowej karty, która jest równie atrakcyjna!

PŁATNOŚCI KARTĄ

- Możesz płacić zarówno kartą, jak i blikiem
- Nie mamy możliwości płatności AMEX

VOUCHERY

- Chcesz podarować prezent? W naszej ofercie posiadamy vouchery o wartości 100zł. Można zakupić je w lokalu. Vouchery cieszą się ogromnym zainteresowaniem, stąd możliwe problemy z ich dostępnością- warto o nie pytać przed zakupem.
- Voucher można wykorzystać w dowolnej restauracji z naszej grupy.
- Informujemy, iż nie wydajemy reszty z vouchera!

FAKTURY

- Wystawimy Ci fakturę VAT, jeśli przed zamknięciem rachunku poprosisz o to kelnera. Jeśli zapomnisz nas o tym uprzedzić nie będzie już odwrotu.
- W naszym lokalu nie honorujemy płatności przelewowych.

POZOSTAŁE INFORMACJE

- Lokal nie odpowiada za rzeczy pozostawione, zagubione na terenie lokalu i ogródka. Pozostawione przedmioty nie będą przechowywane w restauracji.
- Do lokalu nie można wносить własnego jedzenia oraz napojów.
- Nie posiadamy łazienki przystosowanej dla osób niepełnosprawnych.
- Opiekunowie są zobowiązani do pilnowania dzieci podczas wizyty w restauracji. Obsługa nie bierze za nie odpowiedzialności.